



## Assistent/-in im Hotelservice

Die Qualifizierung kann bei gegebenen Voraussetzungen über einen Bildungsgutschein der Agentur für Arbeit gefördert werden!

Zugangsvoraussetzungen:	Interesse für das Berufsfeld, grundlegende Kompetenz der deutschen Sprache (ca. A2) <b>Diese Maßnahme ist auch für Geflüchtete geeignet!</b>
Lehrgangsorte:	ÜAZ Bauwirtschaft Frankfurt (Oder) Am Erlengrund 20 15234 Frankfurt (Oder)
Lehrgangsform:	Vollzeit
Teilnehmerzahl:	max. 15 Teilnehmerplätze
Lehrgangsdauer:	12 Monate (2103 UE)
Lehrgangstermine:	Laufender Einstieg nach Absprache möglich
Lehrgangsgebühren:	insg. 10.554,11 €
Lehrgangsinhalt:	<u>Reinigung, Pflege und Gestaltung von Räumen</u> 10 Wo (473 UE) <ul style="list-style-type: none"><li>- Inhaltsstoffe und Wirkungsweise von Reinigungsmitteln, Handhabung und Pflege von Reinigungstechnik</li><li>- Grund-, Unterhalts- und Sichtreinigung von Gästezimmern einschließlich Nasszellen, Wäschewechsel</li><li>- Reinigung von Gemeinschaftsräumen und öffentlichen Bereichen</li><li>- Räume gestalten und dekorieren, Blumenpflege</li></ul> <u>Wäsche- und Kleiderpflege</u> 10 Wo (473 UE) <ul style="list-style-type: none"><li>- Symbole der Pflegekennzeichnung und Eigenschaften von Fasern und Geweben, Wirkungsweise von Wasch- und Waschhilfsmitteln</li><li>- Hotel- und Kundenwäsche waschen, glätten und legen</li><li>- Wäscheverwaltung</li><li>- Ausbesserungstechniken und Reparaturarbeiten durchführen</li></ul> <u>Speisenzubereitung und Service</u> 10 Wo (473 UE) <ul style="list-style-type: none"><li>- Produkte auf Beschaffenheit prüfen und Verwendungsmöglichkeiten zuordnen, Einfache Arbeitstechniken und Garverfahren anwenden</li><li>- Grundregeln des Eindeckens und Abräumens von Tischen anwenden</li><li>- Aufguss- und Heißgetränke zubereiten, Speisen und Getränke servieren</li><li>- Aufbau und dekoratives Gestalten von Büfets für Frühstück und Abendbrot</li><li>- Reinigungsarbeiten durchführen</li></ul> <u>Room-, Etagen- und Hotelservice</u> 2 Wo (95 UE) <ul style="list-style-type: none"><li>- Bestellungen aufnehmen und an Küche und Getränkeausgabe übermitteln, bestücken der Wagen für den Room- und Etagenservice</li><li>- Bestellungen auf das Zimmer bringen, gebrauchtes Geschirr und Gläser im Gästezimmer abräumen, Servierwagen reinigen</li><li>- Gepäckservice, Schuhpflege, Besorgungsgänge</li></ul> <p>Diese Weiterbildungsbereiche enthalten neben den fachlichen Inhalten zusätzlichen Unterricht in den Bereichen Hygiene, Arbeits-, Gesundheits- und Umweltschutz, Fachsprache, Kommunikation, rechtliche Grundlagen und Arbeits- und Lebenskultur.</p> <u>Kommunikation</u> 2 Wo (95 UE) <u>Bewerbungstraining</u> 2 Wo (104 UE) <u>Betriebliches Praktikum</u> 10 Wo (390 UE)
Nachweis:	Teilnahmebescheinigung
Ansprechpartner Frankfurt (O.):	Frau Moos Tel. 0335/4140-117 Email: <a href="mailto:a.moos@bfw-bb.de">a.moos@bfw-bb.de</a>